

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Ernst & Eigen is een eenmanszaak van Tineke Ernst  
KvK nummer: 80063357  
e-mailadres: [tineke@ernst-eigen.nl](mailto:tineke@ernst-eigen.nl) & [info@ernst-eigen.nl](mailto:info@ernst-eigen.nl)  
Website: <https://ernst-eigen.nl>

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Ernst & Eigen persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Ernst & Eigen respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Ernst & Eigen. Wees je er dus van bewust dat Ernst & Eigen niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Ernst & Eigen.

### Persoonsgegevens die Ernst & Eigen verzamelt

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Ernst & Eigen verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over jouw activiteiten op de website.

### Bijzonder en/of gevoelige persoonsgegevens die Ernst & Eigen

Ernst & Eigen verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou aan mij zijn verstrekt.

Ernst & Eigen heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@ernst-eigen.nl](mailto:info@ernst-eigen.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## Met welk doel en op welke grondslag Ernst & Eigen persoonsgegevens

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Ernst & Eigen en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van een online contactformulier) aan Ernst & Eigen verstrekt. De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of marketing.	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven;
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
6 Om goederen en diensten (o.a. Webinar) bij je af te leveren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
7. Ernst & Eigen verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

## Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ernst & Eigen) tussen zit.

## Hoe lang jouw gegevens bewaard worden

Ernst & Eigen bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw voor- en achternaam	7 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en i.v.m. mijn wettelijke verplichting en bewaartermijn van de Belastingdienst
Jouw adresgegevens	7 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en i.v.m. mijn wettelijke verplichting en bewaartermijn van de Belastingdienst.
Jouw telefoonnummer	oneindig	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek	Ernst & Eigen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Ernst & Eigen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### Gegevens delen met derden/anderen

Ernst & Eigen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ernst & Eigen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met de volgende derden deelt Ernst & Eigen gegevens:

Naam derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om de BTW-aangifte en jaaraangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Inkoop- en verkoopfacturen
Emailprovider	Verwerker	Website en e-mailhosting	IP adres en mailgegevens
Nieuwsbriefprovider	Verwerker	Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame/marketing	Voor- en achternaam en e-mailadres bij opgave
Webinarprovider	Verwerker	Het is onderdeel van mijn diensten	Voor- en achternaam en e-mailadres bij opgave

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Ernst & Eigen in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@ernst-eigen.nl](mailto:info@ernst-eigen.nl). Ernst & Eigen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ernst & Eigen en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### Indienen klacht

Ernst & Eigen wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Ernst & Eigen niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Ernst & Eigen wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Ernst & Eigen gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

### **Functionele en analytische cookies**

Ernst & Eigen maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Ernst & Eigen.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

### **Tracking cookies**

Met jouw toestemming plaats ik een cookie op jouw apparaat, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op jouw apparaat. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

### **Google Analytics**

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### **Social media buttons**

Op de website van Ernst & Eigen zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als LinkedIn, Instagram en Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van LinkedIn, Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van LinkedIn, Instagram en Facebook (deze wijzigen regelmatig) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### **Beveiligen**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Ernst & Eigen maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Mijn laptop en smartphone zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord. Ik werk mijn plug-ins en thema van mijn website regelmatig bij. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Ernst & Eigen verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@ernst-eigen.nl](mailto:info@ernst-eigen.nl).